



1. INTRODUCCIÓN: LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y LAS APLICACIONES

Varela (1971) – Obra: “Soluciones psicológicas a los problemas sociales: una introducción a la tecnología social”. En esta obra se reconoce la amplitud de los conocimientos acumulados por la investigación social pero lamentaba que esos conocimientos ni se hubiesen utilizado para mejorar la vida de las personas. Como solución a este problema acuñó el término “**tecnología social**”.

- Antes de 1970 se habían realizado desde la Psicología Social multitud de aplicaciones en ámbitos diversos: modificación de actitudes raciales, salud mental, adiestramiento de maestros en habilidades sociales, etc.

- Con la publicación de la obra de Varela en 1971 le siguió un aumento de las actividades aplicadas en Psicología Social.

- 1980 – eclosión de publicaciones de Psicología Social Aplicada. Aparición de revistas específicas de aplicaciones.

- Década de los 90. También muchas publicaciones sobre Psicología Social. La que más destaca es la de Shelley Taylor (1997) sobre los usos de la Psicología Social encontrando hasta 48 categorías diferentes.

2. QUÉ ES LA PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

Vamos a ver la definición desde distintas perspectivas:

Investigación frente a tecnología social

Investigación: Para Varela la investigación es una actividad fundamentalmente **analítica**, orientada a aislar relaciones entre variables. La relación que se establece entre las variables se considera generalizable a muestras de personas y situaciones muy diferentes.

Tecnología social: Es **sintética** ya que se basa en la combinación de muchos conocimientos diferentes. Además también es **pragmática** porque combina los conocimientos según su aportación al problema que se quiere resolver y, en lugar de preocuparse de la generalización de los resultados, procura sólo que sirvan para resolver el problema al que se enfrenta.

Enfoques básicos frente a enfoques aplicados

Esta perspectiva mantiene la distinción entre los conocimientos básicos y su utilización (aplicación) en contextos de la vida cotidiana. Su contribución específica consiste en hacer de la aplicación un ámbito de conocimiento independiente, es decir, un conocimiento válido en y por sí mismo que, va más allá de lo meramente tecnológico.

Psicólogos sociales básicos: Se centran en desarrollar teorías y ponerlas a prueba por medio de investigaciones diseñadas para ese fin.



Psicólogos sociales aplicados: Se preocupan por comprender y solucionar problemas prácticos.

Triple distinción de Weyant: básico, aplicable y aplicado

Básico: Se centra en el desarrollo de la teoría y el refinamiento de los conceptos.

Aplicable: Analiza el potencial de lo básico para una aplicación práctica

Aplicado: Tiene lugar cuando se recurre a un conocimiento básico para solucionar algún problema o promover la calidad de vida y funciona realmente.

Relacionado son esto surgen las dos dimensiones de Schultz y Estrada-Hollenbeck:

- **Búsqueda de la comprensión fundamental**
- **Utilidad de los resultados de investigación**

Si cruzamos las dos dimensiones surgen 4 cuadrantes (pág 494)

Cuadrante 1: Sí se busca la comprensión fundamental + No se considera importante la utilización: **Investigación básica pura: Estudios de BOHR sobre la estructura del átomo**

Cuadrante 2: Sí se busca la comprensión fundamental + Sí se considera importante la utilización: **Investigación básica inspirada por el uso: estudios de PASTEUR sobre gérmenes.**

Cuadrante 3: No se busca la comprensión fundamental + Sí se considera importante la utilización: **Investigación aplicada pura: EDISON y sus inventos, como la bombilla, la cámara de cine, etc.**

Cuadrante 4: No se busca la comprensión fundamental + Sí se considera importante la utilización: **(el libro no muestra ejemplos)**

Modelos cíclicos específicamente psicosociales

Investigación – acción (Lewin)

- La adquisición de conocimiento e algo inseparable de su aplicación para el cambio social.

Consta de 3 fases...

1. Planificación: Se atiende a los conocimientos teóricos y de investigación ya existentes y se tienen en cuenta también las informaciones sobre la realidad social en la que se va a intervenir.

2. Actuación: Se procede a intervenir sobre una realidad social para modificarla

3. Evaluación: Se analiza el grado en el que se han conseguido los objetivos perseguidos.



Una característica importante de la investigación-acción es la implicación del investigador a lo largo de las 3 fases, lo que significa que además de **investigador**, es también **psicólogo aplicado** porque interviene en la realidad para modificarla y **evaluador** porque tiene que decidir si se han cumplido los objetivos.

- **En resumen:** La investigación-acción es un ciclo de retroalimentación en el que a través de 3 fases, los conocimientos que surgen de la investigación se utilizan en un intento de modificar la realidad social y el resultado de ese intento se evalúa para confirmar o desconfirmar los conocimientos de partida.

Psicología Social de ciclo completo (Cialdini)

- La investigación comienza con la **observación natural inicial**. De esta se obtienen los datos que van a indicar el sentido de la **experimentación**.

- La experimentación se caracteriza por el control de variables y la validez de los resultados obtenidos. Pero estos resultados necesitan una posterior validación externa y esta se consigue por medio de una nueva observación natural. La nueva observación puede dar lugar a una experimentación futura.

- La idea es que el mundo externo, si se convierte en objeto de estudio sistemático en la observación, sirve para aportar evidencia realista.

- Cialdini señala además, que en su modelo de ciclo completo, la aplicación no es el elemento final.

Definición de Psicología Social Aplicada

Primera definición: Es la parte de la Psicología Social que, con base en las teorías, los principios, los métodos y la evidencia de investigación psicosocial, intenta realizar aportaciones a la comprensión de problemas sociales y prácticos y poner en práctica intervenciones capaces de mejorar el funcionamiento de personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades con respecto a problemas sociales y prácticos.

Segunda definición: Es la aplicación sistemática de constructos, principios, teorías, técnicas de intervención, métodos de investigación y resultados de investigación psicosociales para comprender o mejorar los problemas sociales.

3. PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA y UTILIDAD SOCIAL

El concepto de **utilidad social** hace referencia a la ratio del coste-efectividad de las intervenciones, es decir, a los resultados que cabe esperar por el dinero invertido. Una campaña a través de los medios de comunicación es menos costosa que la información individualizada. Desafortunadamente también suele ser menos efectiva. Si a la larga la información individualizada consigue el objetivo que se persigue, la obtención de esa efectividad más elevada puede justificar una mayor inversión y coste.

- La utilidad social del trabajo aplicado se incrementa cuando los resultados obtenidos se comunican de manera clara a los potenciales receptores de sus beneficios.



- Por último señalar que la utilidad depende de muchos imponderables que escapan al psicólogo social aplicado.

4. LA APLICACIÓN PSICOSOCIAL: DE LOS PROBLEMAS SOCIALES A LA CALIDAD DE VIDA

Tanto el contenido de la obra de Varela “Soluciones psicológicas a los problemas sociales” como su título, daban a entender que el objetivo de las aplicaciones psicosociales es solucionar problemas.

Zimbardo (2002): El SIDA es un problema básicamente biológico y médico que tiene sin embargo un fuerte componente social dado que se propaga a través de contactos entre personas. Cualquier intento de controlar su difusión o reducir su impacto, tendrá que ATENDER a ese componente.

Según Aronson a los problemas sociales se les puede dar dos tipos básicos de soluciones: periféricas o expeditivas y las radicales:

Soluciones periféricas o expeditivas

En 1854 se declaró en Londres una epidemia de cólera. El doctor John Snow encontró que se debía al consumo de agua de un pozo concreto por parte de un grupo de personas afectadas. La solución expeditiva consistió en cerrar el pozo.

Se trata de una respuesta apresurada y relativamente irreflexiva a una situación de emergencia.

Soluciones radicales

Dicho doctor no se detuvo en la clausura del pozo afectado sino que sugirió nuevas formas de construir estos saneamientos con el objetivo de prevenir futuros brotes de cólera.

Promover el bienestar humano y la calidad de vida

George A. Miller: Sostiene la tesis de que es posible y necesario partir de la teoría psicológica y la práctica profesional de los psicólogos para promover cambios positivos, ya que “no sólo cuando hay problemas de algún tipo” están justificadas las aplicaciones.

Surge un nuevo concepto: “**calidad de vida**” que engloba el entorno material (bienestar social) y el entorno psicosocial (bienestar psicológico).

Bienestar social: Representa las condiciones materiales, objetivamente observables, de la calidad de vida. Para medirlo se utilizan varios índices, como el PIB, la renta per cápita, el Índice de Desarrollo Humano y el Índice de Pobreza Humana.

Bienestar subjetivo o psicológico: Se calcula mediante varias formas:

- Es el **porcentaje de personas** que se consideran felices, o muy felices menos el porcentaje de personas que se consideran no muy felices o infelices.



- Mediante “**Escala de Bienestar**” que se basan en la idea de que la vida de las personas se compone de muchos aspectos diferentes y que, por lo tanto, hay que calcular el grado de satisfacción de la persona con todos ellos para obtener su bienestar subjetivo global.

5. PAPELES DE LOS PSICÓLOGOS SOCIALES APLICADOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Una característica importante de las aplicaciones en Psicología Social es su **utilidad**, algo que, por lo general, no se le exige a la investigación básica. La cuestión de la utilidad remite a otro aspecto relacionado a ella: la **responsabilidad del psicólogo social aplicado**.

El psicólogo tiene que asegurarse de que los destinatarios finales de la aplicación se han beneficiado realmente de ella.

En las aplicaciones de la vida real y en función de las circunstancias, el psicólogo social aplicado tiene que desempeñar muchos papeles o roles diferentes. Sin duda, el primero es el de investigador, pero no es el único. Está también el de desarrollar programas de intervención, el de evaluador, el de consultor, activista, etc.

6. DOMINIOS DE APLICACIÓN EN ESPAÑA

En total vamos a ver 7 dominios de aplicación que se han seleccionado por su importancia y visibilidad.

1. Dominio de la Psicología Jurídica

Aplicaciones Psicosociales:

- Comprensión y mejora del testimonio
- Comprensión y mejora de la toma de decisiones en jurados
- Comprensión de la victimización, o proceso al que está expuesta la víctima de un delito y que acarrea un amplio espectro de consecuencias negativas.

Conocimientos psicosociales de base:

- Cognición social, procesos de influencia y relaciones interpersonales (empatía, altruismo)

2. Dominio de la Psicología Política

Aplicaciones Psicosociales:

- Publicidad política y marketing político
- Mejora o incremento de la confianza de los ciudadanos en el proceso político
- Incremento de la participación ciudadana

Conocimientos psicosociales de base:

- Cognición social
- Cambio de actitudes
- Procesos de persuasión e influencia



3. Dominio de la Psicología Social de la Salud

Aplicaciones Psicosociales:

- Comportamiento de salud y de enfermedad
- Interacción entre los profesionales sanitarios y los usuarios de los servicios y cuidados de la salud
- La familia en la promoción de hábitos de salud
- Formación y educación para la salud

Conocimientos psicosociales de base:

- Actitudes, creencias, formas de afrontamiento y atribuciones, comunicación.

4. Dominio de la Psicología Social de las Organizaciones

Aplicaciones Psicosociales:

- Contrato Psicológico
- Intención y conducta emprendedora
- Jubilación y prejubilación
- Socialización organizacional
- Estrés laboral e implicación en el trabajo
- Acoso laboral

Conocimientos psicosociales de base:

- Teoría del intercambio
- Teoría de la acción planificada
- Teoría de la Identidad Social
- Teoría del aprendizaje Social

5. Dominio de la Psicología Social de la Educación

Aplicaciones Psicosociales:

- Estimular la cooperación en el aula
- Incrementar la motivación del alumno
- Actuar sobre las expectativas de los profesores

Conocimientos psicosociales de base:

- Conducta grupal, empatía y altruismo, motivación social y procesos de atribución.

6. Dominio de la Psicología Comunitaria

Aplicaciones Psicosociales:

- Apoyo Social
- Participación en la Comunidad
- Sentimiento de comunidad

Conocimientos psicosociales de base:

- Grupos, relaciones interpersonales, Psicología ambiental, relaciones entre grupos.



7. Psicología Social de la Vejez

Aplicaciones Psicosociales:

- Jubilación y participación social (participación en el ámbito público y en la familia)
- Relaciones sociales (relaciones interpersonales e intergeneracionales)
- Bienestar, autoestima, fragilidad vs dependencia.
- Relaciones con los cuidadores y profesionales de la salud
- Perspectiva de los mayores vs perspectiva de los cuidadores y de los profesionales de la salud.

Conocimientos psicosociales de base:

- Cognición social, estereotipos, edadeísmo, y procesos de comparación social.
- Imagen social de la vejez.
- Relaciones sociales e intergeneracionales.